TECHNIUM 21CLD

Política de privacidad

Tratamiento de datos personales de los participantes y visitantes

Versión de trabajo	1.0 · 26 de octubre de 2026
Plataforma	https://technium-21cld.web.app

1. Identidad del responsable

Technium 21CLD es una plataforma independiente de preparación para el examen Microsoft Certified Educator (MCE), organizada en entrenamientos, simulacros de examen, rankings opcionales y concursos. «Technium» identifica el servicio, pero no sustituye la identificación jurídica del responsable del tratamiento.

Dato del responsable	Información
Nombre o razón social	Technium
Documento o RUC	--
Domicilio o dirección de contacto	Lima, Lima, Perú
Canal de privacidad y derechos	technium.apps@gmail.com
Banco de datos personales	En proceso

2. Ámbito de aplicación

Esta política se aplica al registro e ingreso en https://technium-21cld.web.app, a la plataforma integrada en Google Sites cuando corresponda y a las funciones de evaluación, concursos, rankings, reportes, donaciones y comunicaciones relacionadas con Technium. No regula los sitios externos a los que el usuario pueda acceder mediante enlaces.

3. Datos personales que tratamos

Categoría	Datos y ejemplos
Registro e identificación	Nombres, apellidos, correo electrónico, departamento o región del Perú y código de usuario (UID).
Acceso y seguridad	Estado de verificación de correo e identificadores de autenticación; el proveedor de autenticación gestiona las credenciales. Technium no necesita visualizar la contraseña en texto claro.
Uso académico	Modelo de examen, preguntas y respuestas, estado y avance, tiempos, aciertos, puntajes, porcentaje por dimensión, insignias y resultados de concursos.
Ranking voluntario	Nombre del participante, región, puntuación, tiempo y puesto, únicamente cuando acepta aparecer en esa clasificación.
Consultas y reportes	Mensajes enviados a «Estoy listo para el examen» y «Reportar un problema», estado de atención y capturas de pantalla opcionales.
Comunicaciones	Preferencias para avisos y publicidad, historial de campañas y estado de entrega reportado por el sistema o proveedor de correo.
Datos técnicos	Información de sesión, seguridad, diagnóstico, dirección IP o datos del dispositivo que puedan registrar los proveedores tecnológicos conforme a sus servicios.
Donaciones	Al elegir Yape, PayPal o Global66, el usuario puede salir a servicios de terceros; Technium no solicita información bancaria dentro del simulador.

4. Finalidades y condiciones del tratamiento

a) Prestación del servicio: crear y gestionar cuentas; autenticar usuarios; guardar y recuperar entrenamientos; administrar simulacros y concursos; calcular resultados; atender incidencias y proteger el funcionamiento del sistema.

b) Solicitudes y comunicaciones operativas: responder consultas sobre el examen y enviar mensajes estrictamente relacionados con una solicitud, seguridad de la cuenta o funcionamiento del servicio.

c) Ranking público para personas registradas: publicar la identificación y desempeño indicados en el apartado 3 solo si el participante acepta incorporarse al ranking. No aceptar no impide rendir pruebas.

d) Novedades, promociones y campañas: enviar mensajes comerciales solo cuando exista una autorización libre, específica y verificable, separada del registro. El usuario puede retirarla sin dejar de usar el simulador.

La base que habilita cada tratamiento se determinará conforme a la Ley N.º 29733 y sus excepciones legales aplicables. Donde corresponda consentimiento, se solicitará de forma previa, expresa, informada e inequívoca, con finalidades diferenciadas.

5. Datos obligatorios y voluntarios

Para crear una cuenta se solicita nombre, apellido, correo, región y una contraseña sujeta a las reglas del sistema. Si no se proporcionan los campos indispensables, no será posible registrar la cuenta. La incorporación a rankings, la recepción de promociones, las donaciones y el envío de capturas o sugerencias son voluntarios.

6. Destinatarios y proveedores

Para prestar el servicio se emplean proveedores de infraestructura: Google Firebase Authentication (identidades), Firebase Hosting y, cuando corresponde, Google Sites (publicación o incorporación); Cloudflare Workers y D1 (servidor y base de datos); y Gmail para comunicaciones manuales. Algunos servicios pueden estar alojados o procesar datos fuera del Perú. Cada proveedor dispone de sus propias políticas y condiciones.

Los participantes registrados que consulten los rankings podrán ver el nombre, la región, el puntaje, la duración o tiempo y el puesto de quienes autorizaron su publicación. No se mostrarán en el ranking sus direcciones de correo electrónico.

Technium no vende bases de correos a anunciantes. Cuando un usuario abre un enlace de terceros (por ejemplo, PayPal o Global66), el tratamiento posterior se regirá por la política del proveedor correspondiente.

7. Transferencias internacionales

El uso de Google y Cloudflare puede implicar tratamiento o transferencias internacionales de datos personales. Antes de publicar esta política deberán verificarse las ubicaciones aplicables, las garantías contractuales pertinentes y, cuando corresponda, las declaraciones o inscripciones ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

8. Plazos de conservación

Los datos de la cuenta se conservarán mientras sea necesaria su utilización para los servicios solicitados o subsista un fundamento legal que justifique su tratamiento. Al eliminar una cuenta se procurará suprimir los registros activos vinculados en Firebase y Cloudflare, salvo conservación exigida por una norma o necesaria para defender derechos.

Los respaldos históricos pueden contener copias anteriores a una eliminación y se conservarán durante el plazo interno que se defina, con acceso restringido y supresión programada. El plazo para el borrado será de un año.

9. Seguridad e incidentes

Technium aplica controles de autenticación y verificación de correo, gestión restringida de la administración, credenciales protegidas en los servicios de servidor, registros de actividad y respaldos. Ninguna solución

informática elimina totalmente los riesgos; si se detecta un incidente con efectos sobre datos personales, se adoptarán medidas de contención y las comunicaciones que correspondan conforme a la normativa vigente.

El usuario debe proteger sus credenciales, cerrar sesión en equipos compartidos y evitar adjuntar capturas con información sensible de terceros.

10. Derechos del titular de los datos

El usuario puede solicitar información sobre sus datos, acceso, rectificación, actualización, cancelación y oposición, así como revocar autorizaciones cuando resulte aplicable. Puede escribir a technium.apps@gmail.com indicando qué derecho desea ejercer y los medios necesarios para verificar su identidad sin solicitar datos excesivos.

Los plazos legales generales son: información, 8 días hábiles; acceso, 20 días hábiles; y rectificación, cancelación u oposición, 10 días hábiles, sin perjuicio de las reglas aplicables a cada solicitud. Si no recibe una respuesta conforme a ley, puede acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Ranking, concursos y decisiones automáticas

Las puntuaciones se calculan mediante reglas previamente establecidas: respuestas totalmente correctas, incorrectas u omitidas, con resultados porcentuales e insignias según umbrales del simulador. Las posiciones de los rankings ordinarios muestran la mejor marca publicada por participante en cada modelo. En concursos se utilizan las reglas anunciadas para el evento. Estas evaluaciones son de práctica y no equivalen a una certificación oficial.

La publicación del nombre y la región en rankings es opcional. Quien desee retirar su resultado público puede solicitarlo por el canal de privacidad, sin que ello implique necesariamente la eliminación del historial privado de estudio.

12. Correos y preferencias

Los correos necesarios para verificar la cuenta, restablecer su contraseña o responder una consulta son distintos de las comunicaciones promocionales. La autorización comercial se registrará por separado y podrá desactivarse desde «Preferencias de correo» o escribiendo al contacto de privacidad. No se enviarán ofertas a quienes no hayan autorizado expresamente esa finalidad.

13. Cookies, almacenamiento y servicios integrados

El inicio de sesión y el funcionamiento del simulador pueden requerir almacenamiento técnico del navegador y cookies o tecnologías equivalentes administradas por los proveedores. No se utilizan herramientas de analítica, publicidad o cookies adicionales.

14. Participación de menores

El servicio está dirigido principalmente a docentes y personas que se preparan para certificaciones educativas. Por lo tanto, no se admiten personas menores de edad. La plataforma es un lugar de práctica, solo podremos verificar los datos auténticos del participante si decide registrarse para el examen de certificación, la comunicación será personal y se podrá identificar los datos verídicos de la persona a través de su documento de identidad. Un documento falso o que indique que la solicitud fue propuesta por un menor de edad no será admitido.

15. Actualizaciones de esta política

La política podrá actualizarse si cambian las funciones, proveedores, finalidades o exigencias legales. Las modificaciones se comunicarán de manera visible y, cuando se incorporen nuevas finalidades que requieran autorización, se obtendrá el consentimiento correspondiente antes de tratarlas.

Fuentes normativas y orientaciones oficiales

• Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales. https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/243470-29733

• Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS (Reglamento vigente). https://www.gob.pe/institucion/anpd/normas-legales/6554453-16-2024-jus

• ANPD: inscripción de bancos de datos personales. https://www.gob.pe/8060-inscribir-banco-de-datos-en-el-registro-nacional-de-proteccion-de-datos-personales

• ANPD: derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. https://www.gob.pe/9269-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-derechos-de-acceso-rectificacion-cancelacion-y-oposicion