TECHNIUM 21CLD

Términos y condiciones

Condiciones de acceso, evaluación y participación en la plataforma

Versión de trabajo	1.0 · 26 de octubre de 2026
Plataforma	https://technium-21cld.web.app

1. Identificación y aceptación

Estos términos regulan el uso de Technium 21CLD, plataforma de entrenamiento para el examen Microsoft Certified Educator (MCE), disponible en https://technium-21cld.web.app. El responsable del servicio es Technium con domicilio en Lima, Lima, Perú y contacto technium.apps@gmail.com.

El registro y uso de la plataforma exige conocer estos términos y la Política de Privacidad. La aceptación se registra mediante una acción afirmativa y no supone aceptar publicidad ni autorizar automáticamente la publicación de resultados en rankings.

2. Naturaleza del servicio e independencia

Technium ofrece un espacio independiente de práctica educativa: entrenamientos, exámenes simulados, material de apoyo sobre las seis dimensiones 21CLD, concursos y estadísticas de desempeño. La plataforma no imparte, vende ni garantiza por sí misma una certificación oficial de Microsoft.

Las denominaciones Microsoft, Microsoft Certified Educator y otras marcas citadas pertenecen a sus respectivos titulares. Salvo comunicación explícita y verificable, Technium no afirma estar afiliado, avalado ni autorizado por Microsoft para administrar el examen oficial.

3. Registro y cuenta

Para registrarse, el usuario facilita datos veraces, utiliza un correo propio y crea una contraseña conforme a las reglas vigentes de la plataforma. Se admite una cuenta por dirección de correo electrónico. El usuario debe verificar su correo, mantener la confidencialidad de su acceso y comunicar cualquier uso no autorizado.

Technium puede restringir temporalmente cuentas ante indicios razonables de fraude, abuso, intentos de alterar resultados o afectación técnica del servicio, sin perjuicio de atender aclaraciones y solicitudes del usuario.

4. Entrenamientos

El modo Entrenamiento permite resolver preguntas, obtener retroalimentación y guardar avances para continuar posteriormente. El guardado y recuperación dependen de la disponibilidad del servicio y de la sincronización exitosa; se recomienda comprobar que la operación de guardado finalizó.

5. Exámenes simulados

Cada modelo ordinario contiene 47 preguntas y un máximo de 1000 puntos. En el modo Prueba se dispone de 50 minutos y, al finalizar o agotarse el tiempo, se presenta la calificación y la retroalimentación disponible. La estructura incluye diversos tipos de preguntas y casos de estudio.

Una pregunta que exige varias selecciones o correspondencias se considera correcta únicamente cuando todos los elementos requeridos coinciden con la clave; no se asignan puntos parciales. Las preguntas omitidas reciben cero puntos. La condición «Aprobado» se obtiene a partir de 700 puntos sobre 1000; este umbral es interno del simulador y no equivale a aprobar un examen oficial.

La plataforma puede cambiar el orden de las preguntas y alternativas según el modo, preservando los grupos de casos y las reglas de evaluación. Technium procurará comunicar las correcciones significativas que afecten el funcionamiento del servicio.

6. Rankings e insignias

La incorporación a los rankings ordinarios es voluntaria. Al aceptar, se publica una ficha visible para usuarios registrados con nombre, región, puntuación, tiempo y puesto. Se conserva la mejor puntuación publicada por participante y modelo conforme a las reglas técnicas vigentes. El usuario puede solicitar la retirada de su participación pública.

Las insignias y categorías (por ejemplo, Aprobado, Avanzado o Experto) son reconocimientos internos de aprendizaje. No tienen valor de certificación profesional ni constituyen una acreditación emitida por Microsoft.

7. Concursos programados

El administrador puede organizar concursos con fecha y hora de inicio, duración, número de preguntas y modelo especificados. Cada evento muestra sus condiciones antes de participar. Salvo que las bases particulares establezcan otra cosa, se permite una participación por cuenta; el servidor administra el cierre y publica los resultados al finalizar.

Si se produce una incidencia técnica relevante que afecte la igualdad de condiciones, Technium podrá suspender, reprogramar o invalidar el evento, informando razonablemente a los participantes. Las constancias o insignias de concursos, cuando existan, reconocen participación o resultados internos; no acreditan competencias certificadas por terceros.

No se prometen premios monetarios, descuentos ni cupos para exámenes oficiales salvo que unas bases específicas, verificables y publicadas antes del concurso los establezcan expresamente.

8. Reglas de conducta

- Responder de forma individual cuando así lo exijan las instrucciones y abstenerse de automatizar respuestas o alterar solicitudes al servidor.
- No intentar acceder a cuentas, datos privados, funciones administrativas o respuestas protegidas de terceros.
- No utilizar el servicio para hostigar, suplantar identidad, enviar información ilegal ni vulnerar derechos de autor.
- Reportar fallas o errores de forma responsable mediante la función de sugerencias o el correo oficial, sin difundir información privada de otras personas.

9. Propiedad intelectual y contenidos de terceros

El diseño de la plataforma, sus componentes originales y su identidad visual están protegidos por los derechos que correspondan. Los nombres de productos, marcas y materiales de terceros mantienen sus respectivos titulares. Technium debe contar con las autorizaciones o fundamentos jurídicos necesarios para reproducir y poner a disposición preguntas u otros materiales externos.

El uso de Technium no concede al usuario derecho a revender, redistribuir masivamente o publicar el banco de preguntas ni a utilizar las marcas de terceros para sugerir un aval inexistente.

10. Comunicaciones y solicitud de información

«Estoy listo para el examen» permite solicitar información sobre posibilidades de certificación, fechas, duración o costos que deben confirmarse mediante los canales correspondientes. Enviar una solicitud no genera una reserva, inscripción, obligación de pago ni garantía de disponibilidad en una entidad certificadora.

Las comunicaciones relacionadas con una solicitud se enviarán al correo registrado. Las campañas promocionales requieren autorización separada y pueden ser desactivadas sin impedir el uso ordinario de Technium.

11. Donaciones y enlaces externos

El acceso a la práctica es gratuito, sujeto a disponibilidad técnica y a eventuales funciones futuras expresamente comunicadas. El botón «Donar» puede facilitar aportaciones voluntarias mediante Yape, PayPal o Global66, si dichos medios están habilitados. Donar no mejora calificaciones, posiciones ni derechos sobre el servicio.

Las operaciones de pago efectuadas fuera de Technium están sujetas a las condiciones del proveedor respectivo. El usuario debe comprobar el destinatario y las condiciones antes de efectuar una transacción.

12. Disponibilidad y límites razonables

Technium procurará mantener la disponibilidad, seguridad y exactitud del servicio, pero pueden ocurrir cortes, mantenimiento, demoras de red o limitaciones de proveedores externos. Se tomarán medidas razonables para resolver incidencias y proteger los datos. Ninguna disposición de estos términos restringe los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación peruana de protección al consumidor y de datos personales.

13. Privacidad, eliminación y conservación

Los datos personales se tratan según la Política de Privacidad. El usuario puede solicitar acceso, corrección, retiro del ranking, oposición o eliminación de su cuenta. Las copias de seguridad y registros sujetos a obligaciones legales pueden requerir plazos de depuración independientes, descritos en la Política de Privacidad.

14. Modificación y terminación

Technium podrá modificar estos términos para incorporar funciones o atender cambios legales. Los cambios relevantes se publicarán de manera visible; si una nueva finalidad de datos requiere consentimiento, se solicitará de forma independiente. El usuario puede dejar de utilizar la plataforma y solicitar la eliminación de sus datos conforme a ley.

15. Consultas y legislación aplicable

Para consultas, reclamaciones o reportes: technium.apps@gmail.com. Las cuestiones relacionadas con el servicio se interpretarán según la legislación peruana aplicable, sin perjuicio de las competencias legales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, Indecopi u otras autoridades pertinentes.

Referencias principales

• Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales. https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/243470-29733

• Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS (Reglamento vigente). https://www.gob.pe/institucion/anpd/normas-legales/6554453-16-2024-jus

• Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N.º 29571. https://www.gob.pe/institucion/indecopi/normas-legales/1244218-29571